

PS ESPECIALIZADA MADRID

2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	106		107		120		82		102		102		147		166		166		122		117		170	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	106		107		120		82		102		151		147		166		104		122		117		170	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	106		107		120		82		102		151		147		166		104		122		117		170	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	106		96		103		81		98		145		142		164		103		120		111		148	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	106		96		103		81		98		145		142		164		103		120		111		148	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	106		96		120		82		102		151		147		166		104		122		117		170	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	2	33%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	2	22%	7	25%	3	27%	5	28%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		6		6		8		6		13		7		9		9		28		11		19	

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	33	100%	35	100%	65	100%	44	100%	37	100%	54	100%	52	100%	73	97%	47	100%	51	100%	61	100%	49	100%
	2.Total pacientes encuestados	33		35		65		44		37		54		52		75		47		51		61		49	
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	33	100%	32	91%	64	98%	44	100%	36	97%	54	100%	52	100%	70	93%	47	100%	51	100%	60	98%	47	95%
	2.Total pacientes encuestados	33		35		65		44		37		54		52		75		47		51		61		49	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	4	0.52%	3	0.40%	3	0.32%	3	0.32%	4	0.45%	1	0.22%	7	0.73%	3	0.31%	12	1.0%	7	0.6%	2	0.19%	2	0.27%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	797		757		927		943		885		920		962		1180		1180		1101		1056		731	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	4	100%	3	100%	3	100%	3	100%	4	100%	1	100%	7	100%	3	100%	12	100%	7	100%	2	100%	2	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	4		3		3		3		4		1		7		3		12		7		2		2	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	318	3.57	174	2.49	431	4.23	364	2.9	372	3.23	287	3.26	310	2.8	426	3.7	441	3.6	550	4	575	4	468	3.6
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	89		70		102		122		115		88		108		114		121		118		121		128	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General	12	13.5%	13	18.6%	4	3.82%	12	9.84%	8	6.9%	3	3.4%	9	8.3%	6	5.2%	6	5.2%	3	2.5%	8	6.6%	10	7.8%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general	89		70		102		122		115		88		108		114		121		118		121		128	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito	2753	13	3101	13.9	2089	9.4	4961	19.7	1634	8.12	3476	11.8	3513	15.6	3642	13	4021	12	4130	11	3784	12	3284	11
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas	199		222		222		251		201		293		225		280		316		370		295		282	
8.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología	17	8.54%	9	4.05%	13	5.8%	11	4.38%	20	9.9%	19	6.4%	17	7.5%	16	5.7%	19	6.0%	20	5.4%	36	12%	36	13%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología	199		222		222		251		201		293		225		280		312		370		295		282	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito	16	1.78	21	1.75	14	0.7	11	0.92	62	3.6	32	1.68	8	0.8	8	0.88	16	0.57	31	1.7	14	1.2	69	3.6
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas	9		12		20		12		17		19		10		9		28		18		11		19	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología	5	55.6%	2	16.7%	3	15.0%	1	8.33%	3	17.6%	5	26.3%	2	20.0%	0	0%	3	10%	0	0%	1	9.0%	1	5%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	9		12		20		12		17		19		10		9		28		18		11		19	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	12	1	0	0	0	0	15	1	0	0	0	0	13	1	0	0	0	0	0	0	12	1	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	12		0		0		15		0		0		13		0		0		0		12		0	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	3	25%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	3	0.23%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	12		0		0		15		0		0		13		0		0		0		12		0	

	Variables		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito		0		0		0		4		0		0		0		4		0		8		5		0		0	
	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	7	0,57	0	0	5	1,6	7	0,7	0	0	0	0	0	0		
2.Numero total de citas de Nutricion asignadas		0	0	0	8	4	0	0	0	7	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0			
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion		0	0%	0	0%	1	12,5%	0	0%	0	0%	0	0%	2	28%	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	0	0%		
	0	0	0	0	8	4	0	0	0	0	7	0	0	0	5	7	0	0	5	7	0	0	0	0	0			
2.# pacientes programados en consulta de Nutricion		0	0	0	8	4	0	0	0	7	0	0	0	5	7	0	0	5	7	0	0	0	0	0	0			
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito		-1	-0,042	37	1,682	51	1,7	55	1,25	19	0,86	66	2,44	61	1,4	56	2,4	10	1,1	30	1,4	53	1,6	4	4,000		
	24	-0,042	22	1,682	30	1,7	44	1,25	22	0,86	27	2,44	41	1,4	23	2,4	9	1,1	21	1,4	32	1,6	1	4,000				
2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas		24	-0,042	22	1,682	30	1,7	44	1,25	22	0,86	27	2,44	41	1,4	23	2,4	9	1,1	21	1,4	32	1,6	1	4,000			
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	0	0%	1	3,3%	2	4,55%	0	0%	0	0%	3	7,3%	0	7,3%	1	11%	0	11%	5	15%	0	0%		
	24	0%	22	0%	30	3,3%	44	4,55%	22	0%	27	0%	41	7,3%	23	7,3%	9	11%	21	11%	32	15%	1	0%				
2.# de pacientes programados en cita terapia fisica		24	0%	22	0%	30	3,3%	44	4,55%	22	0%	27	0%	41	7,3%	23	7,3%	9	11%	21	11%	32	15%	1	0%			
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	0	0	0	0	6	1	3	1	0	0	3	1	0	0	9	0,8	5	1	0	0	0	0		
	0	0	0	0	7	0	6	1	3	1	0	0	3	1	0	0	0	0	9	0,8	5	1	0	0	0			
2.Numero total de citas de Psicologia asignadas		0	0	0	7	6	1	3	1	0	0	3	1	0	0	0	0	11	0,8	5	1	0	0	0	0			
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia		0	0%	0	0%	2	28,5%	2	33,3%	0	0%	0	0%	2	66%	0	0%	2	18%	1	20%	0	0%	0	0%		
	0	0%	0	0%	7	28,5%	6	33,3%	3	0%	0	0%	3	66%	0	0%	0	0%	11	18%	5	20%	0	0%	0			
2.# de pacientes programados en cita Psicologia		0	0%	0	0%	7	28,5%	6	33,3%	3	0%	0	0%	3	66%	0	0%	11	18%	5	20%	0	0%	0	0%			

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	131		82		100		67		73		82		87		107		83		89		99		99	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	4	3%	4	4%	2	2%	4	5.97%	5	6.85%	1	1.22%	5	5%	7	6%	12	14%	16	17%	11	11%	11	11%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	131		82		100		67		73		82		87		107		83		89		99		99	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	131		82		100		67		73		82		87		107		83		89		99		99	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	131		72		89		59		63		74		80		99		75		74		77		77	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	131		72		89		59		63		74		80		99		75		74		77		77	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	131		72		100		67		73		82		87		107		83		89		99		99	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	2	50%	1	10.0%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	66%	0	0%	1	100%	1	100%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		4		10		8		3		3		2		3		3		3		1		1	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	797		1271		1587		1.614		1498		1571		1632		1668		1788		1940		1848		1848	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	628		1142		1411		1.503		1383		1434		1483		1482		1653		1806		1701		1701	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	159		300		351		403		450		413		447		445		494		536		588		588	

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	61		98	100%	84	97%	88	98%	85	100%	74	94%	66	100%	118	99%	75	97%	62	100%	57	88%	61	96%
	2. Total pacientes encuestados	62	98%	98	100%	86	97%	89	98%	85	100%	78	94%	66	100%	119	99%	77	97%	62	100%	58	88%	63	96%
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	54	87%	86	87%	77	89%	82	92%	81	95%	66	84%	62	93%	112	94%	73	94%	59	95%	49	84%	57	90%
	2. Total pacientes encuestados	62	87%	98	87%	86	89%	89	92%	85	95%	78	84%	66	93%	119	94%	77	94%	62	95%	58	84%	63	90%
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	5		0	0%	0	0%	4	0,22%	3	0,14%	3	0,15%	3	0,1%	5	0,17%	3	0,08%	5	0,13%	3	0,07%	1	0,59%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1496	0,34%	1485	0%	1.204	0%	1.819	0,22%	2158	0,14%	1915	0,15%	2844	0,1%	3000	0,17%	3681	0,08%	3954	0,13%	4252	0,07%	1679	0,59%
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	5	100%	0	0%	0	0%	4	100%	3	100%	3	100%	3	100%	5	100%	3	100%	5	100%	3	100%	1	100%
	2. Numero total de quejas recibidas	5	100%	0	0%	0	0%	4	100%	3	100%	3	100%	3	100%	5	100%	3	100%	5	100%	3	100%	1	100%
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	618	3,2	725	3,0	686	3,1	1.568	3,86	1239	3,9	523	3,4	517	2,9	542	2,6	1352	3	1252	3	1122	2,9	1184	3
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	193	3,2	239	3,0	216	3,1	406	3,86	313	3,9	150	3,4	174	2,9	202	2,6	446	3	404	3	385	2,9	387	3
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General	10	5%	8	3,35%	7	3,2%	25	6,1%	25	7,9%	20	13,3%	22	12%	14	6,9%	33	7,4%	19	4,7%	37	9,6%	26	6%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general	193	5%	239	3,35%	216	3,2%	406	6,1%	313	7,9%	150	13,3%	174	12%	202	6,9%	446	7,4%	404	4,7%	385	9,6%	387	6%
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	9	3	0	0	4	6,6	744	2,9	3638	11,8	5210	13	8789	16	6325	17	7562	16	4337	15	4987	12
	2. Numero total de citas de Reumatología asignadas	0	0	3	3	0	0	60	6,6	253	2,9	306	11,8	396	13	516	16	370	17	455	16	272	15	397	12
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología	0	0%	0	0%	0	0%	4	6,67%	19	7,51%	13	4,25%	15	3,7%	8	1,5%	10	2,7%	16	3,5%	14	5,1%	11	2,7%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología	0	0%	3	0%	0	0%	60	6,67%	253	7,51%	306	4,25%	396	3,7%	516	1,5%	370	2,7%	455	3,5%	272	5,1%	397	2,7%
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito	13	0,76	17	0,94	0	0	4	1	6	0,8	8	0,8	12	0,9	0	0	0	0	8	0,5	24	4	35	3
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas	17	0,76	18	0,94	12	0	4	1	7	0,8	9	0,8	13	0,9	6	0	10	0	16	0,5	6	4	11	3
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología	2	11,8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	77%	5	38%	3	50%	0	0%	1	6,25%	1	16%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	17	11,8%	18	0%	12	0%	4	0%	7	0%	9	77%	13	38%	6	50%	10	0%	16	6,25%	6	16%	11	0%
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	10	1	-18	-9	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	10	1	2	-9	0	0	0	0	1	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	10	10%	2	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	11	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE FISIATRÍA	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	1%	111	3%	97	2,8%	130	3,3%	83	4%		
2.Número total de citas de Fisiatría asignadas	0		0		0		0		1		0		0		6		35		34		39		17			
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
14.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRÍA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	4	11%	4	11%	3	7%	2	11%		
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Fisiatría	0		0		0		0		0		0		0		6		35		34		39		17			
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	15	3	45	1,4	60	1,3	80	1,5	86	2,6			
2.Número total de citas de Nutrición asignadas	1		0		0		1		0		0		35	5	3	32	45	45	52	52	32	32				
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	17%	1	20%	5	15%	6	13%	6	11%	5	15%		
2.# pacientes programados en consulta de Nutrición	1		0		0		1		0		0		35	5	5	32	45	45	52	52	32	32				
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	8	1	-3	-0,27	0	0	49	0,96	173	2,6	114	11	79	0,9	79	2,0	54	0,9	14	1	0	0	0	0		
2.Número total de citas de Terpia Fisica asignadas	8		11		3		51		66		63		12		38		59		14		0	0	0	0		
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1	12,5%	0	0%	1	0%	3	5,8%	2	3%	9	14%	1	8%	4	10%	11	18%	3	21%	0	0%	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita terapia fisica	8		11		3		51		66		63		12		38		59		14		0	0	0	0		
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	7	1	6	1	0	0	139	1,42	230	2,64	205	2,18	103	3	133	2,5	101	1,3	89	1,6	89	2,1	72	2,8		
2.Número total de citas de Psicología asignadas	7		6		0		98		87		94		34		53		77		53		42		25			
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	2	28,6%	0	0%	0	0%	5	5,1%	4	4,6%	12	12,7%	4	11%	3	5%	11	14%	7	13%	4	9,5%	3	12%		
2.# de pacientes programados en cita Psicología	7		6		0		98		87		94		34		53		77		53		42		25			

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	222		283		244		166		123		90		108		161		171		240		212		152	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	4	0%	4	1.41%	7	2.87%	12	7.23%	13	10.5%	8	8.8%	11	10%	9	5.5%	35	20%	13	5.4%	19	8.9%	7	4.6%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	222		283		244		166		123		90		108		161		171		240		212		152	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	222		283		244		166		123		90		108		161		171		240		212		152	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	222		168		132		177		87		74		53		111		129		166		165		129	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	222		168		132		177		87		74		53		111		129		166		165		129	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	222		183		132		166		123		90		108		161		171		240		212		152	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	0	0%	1	11.1%	0	0%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	2	14%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		2		9		9		10		4		4		12		14		3		3		2	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	1496		2436		2.157		2.616		2828		2845		3424		3800		4356		4936		5051		4892	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	998		2150		1.917		2.409		2677		2722		3261		3612		4140		4645		4771		4686	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	573		1131		1.161		1190		1271		1208		1339		1542		1590		1627		1579		1758	

	Variables	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	12	1.71	0	0	0	0	7	0	0	0	8	1.6	0	0	0	0	6	3	16	4	0	0	4	1
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas	7		0	0	0	0	7		0	0	5		0	0	0	0	2		4	4	0	0	4	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia fisica	7		0		0		7		0		5		0		0		2		4		0		4	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	15	3	15	3	0	0	0	0	0	4	1	6	2	0	0	0	0	0	0	4	1
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		0		5		5		0		0		0		4		3		0		0		4	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia	0	0%	0	0%	0	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita Psicologia	0		0		5		5		0		0		0		4		3		0		0		4	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas		0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# pacientes programados en consulta de Nutrición		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito		22	1.16	27	1.08	49	1.8	46	1.77	27	1.08	14	0.82	10	0.6	7	0.8	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas		19	0	25	0	26	0	26	0	24	0	17	0	15	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia fisica		19	0	25	0	26	0	26	0	24	0	17	0	15	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito		5	1	2	0.25	0	0	8	1	3	0.43	15	2.5	12	3	0	0	0	0	16	3	6	1	0	0
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas		5	0	8	0	8	0	8	0	7	0	6	0	4	0	0	0	0	0	8	0	6	0	0	0
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología		0	0%	3	38%	0	0%	3	37.5%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	2	25%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología		5	0	8	0	8	0	8	0	7	0	6	0	4	0	0	0	0	0	8	0	6	0	0	0

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	191		216		277		208		133		73		67		69		71		112		103		103	
	GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA		Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	3	0%	3	1,39%	3	1,08%	1	0,48%	11	8,27%	0	0%	7	10%	7	10%	13	18%	14	12%	8	7,7%	2
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	191		216		277		208		133		73		67		69		71		112		103		103	
	DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada		191		216		277		208		133		73		67		69		71		112		103		103	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA		Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	191		140		159		145		103		73		67		69		36		36		79		70	
	PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria		191		140		159		145		103		73		67		69		36		36		79		70	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA		Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	Número total de atenciones domiciliares	191		140		277		208		133		73		67		69		71		112		103		103	
	PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	10	66,7%	3	21,43%	0	0%	3	30%	0	0%	0	0%	2	25%	1	100%	1	100%	2	25%	
Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo		0		15		14		7		10		3		0		8		1		1		8			
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS		Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	Total de pacientes atendidos en IPS	1349		2145		2.191		2320		2164		2100		2049		2016		820		2509		2367		2227	
	GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA		Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	1.026		1.892		1.915		2050		1974		1970		1919		1894		756		2367		2235		2103	
	EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión		309		591		666		744		712		745		748		781		450		861		878		878	

IPS ESPECIALIZADA POPAYAN

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?																							
	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	5	100%	6	100%	0	0%	3	100%	3	100%	4	100%
2.Total pacientes encuestados																								
3		0		0		0		0		3		5		6		0		3		3		4		
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	5	100%	6	100%	0	0%	3	100%	3	100%	4	100%
2.Total pacientes encuestados																								
3		0		0		0		0		3		5		6		0		3		3		4		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	1	1.2%	5	4.5%	2	2.0%	6	3.92%	5	3.92%	2	18.0%	1	0.73%	6	6.3%	3	5.0%	2	1.65%	1	1.1%	3	0.2%
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
82		110		100		153		129		110		137		94		60		121		91		15		
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptaron los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	1	100%	5	100%	2	100%	6	100%	5	100%	2	100%	1	100%	6	100%	3	100%	2	100%	1	100%	3	100%
2.Numero total de quejas recibidas																								
1		5		2		6		5		2		1		6		3		2		1		3		
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
0		1		0		0		1		0		0		1		0		0		0		0		
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																								
0		1		0		0		1		0		0		1		0		0		0		0		
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	7	26	3	21	3	10	1.6		
2.Numero total de citas de Hematología asignadas																								
0		0		0		0		0		0		0		7		7		7		6				
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																								
0		0		0		0		0		0		0		7		7		7		6				
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	40	8	65	13	119	14	54	18	53	10	18	2	40	4	40	8	52	4	18	3	0	0
2.Numero total de citas de Nutricion asignadas																								
1		5		5		8		3		5		9		9		5		11		5		0		
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																							
	1	100%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																								
1		5		5		8		3		5		9		9		5		11		5		0		
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	-16	-2.67	40	8	0	8	119	8	41	5	70	11	5	0.3	44	5.5	50	8.3	21	4	32	4	0	0
2.Numero total de citas de Psicología asignadas																								
6		5		0		8		7		6		13		8		6		5		8		0		
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicología																							
	1	16.7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita Psicología																								
6		5		0		8		7		6		13		8		6		5		8		0		

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

Variables	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA																								
1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.Numero total de citas de Psicología asignadas	1		0		0		1		0		0		1		0		1		0		1		0	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA																								
1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita Psicología	1		0		0		1		0		0		1		0		1		0		1		0	

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

Variables	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	9		8		32		10		10		11		9		24		73		82		52		11	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA																								
Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	1	0%	1	0,12%	2	0,6%	6	0,6%	1	0,1%	1	0,9%	2	22%	5	20%	5	6,8%	13	15%	13	25%	3	27%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	9		8		32		10		10		11		9		24		73		82		52		11	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	9		8		32		10		10		11		9		24		73		82		52		11	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	9		8		10		10		10		11		9		17		73		44		27		9	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	9		8		10		10		10		11		9		17		73		44		27		9	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares	9		8		32		10		10		11		9		24		73		82		52		11	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA																								
Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%
Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		0		0		1		1		1		1		0		5		5		2		0	

IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?																							
	6	100%	9	100%	11	100%	2	100%	2	100%	0	100%	1	100%	14	100%	5	100%	4	100%	16	100%	15	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
	6		9		11		2		2		0		1		14		5		4		16		15	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	5	83.3%	9	100%	11	100%	2	100%	2	100%	0	100%	1	100%	14	100%	5	100%	4	100%	16	100%	15	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
	6		9		11		2		2		0		1		14		5		4		16		15	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	1	0.26%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.24%	1	0.22%	1	0.21%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	405		401		363		376		455		398		411		447		469		517		565		436	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	1	0.26%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	100%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	405		401		363		376		455		0		1		1		1		0		0		0	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	96	2.91	164	3.64	243	3.86	104	2.12	201	3	316	3	167	3	192	3	231	2.6	416	3.9	267	3.3	351	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	33		45		63		49		65		87		48		63		88		105		79		100	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																							
	2	6.06%	3	3.7%	278	4.4%	3	6.12%	2	3.8%	5	5%	2	4%	3	4%	3	3.4%	3	2.8%	5	6%	12	12%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																							
	33		45		63		49		65		87		48		63		88		105		79		100	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	311	9.1	0	0	0	0	436	11,18	9	3	0	0	284	14	276	13	0	0	0	0	1221	11	0	0
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas																							
	34		1		1		39		3		0		17		20		0		0		103		0	
8.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología																							
	5	14.7%	1	100%	0	100%	0	100%	1	33%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1.9%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología																							
	34		1		1		39		3		0		17		20		0		0		103		0	

IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1		1		1		1		1		2		0		0		1		8	0%	8	0%	6	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	1	100%	2	33.3%	3	3%	7	7%	1	50%	5	0%	1	0%	5	50%	15	187%	8	100%	4	66%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1		1		6		1		1		2		0		0		1		8	187%	8	100%	6	66%
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1		1		6		1		1		2		0		0		1		8	0%	8	0%	6	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	1		1		6		1		1		2		0		0		1		8	0%	8	0%	6	0%
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	569		623		674		631		754		732		650		730		614		810	0%	825	0%	796	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	570		625		675		631		755		732		650		731		614		810	0%	825	0%	796	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	321		375		450		383		421		401		377		446		364		417	0%	470	0%	472	0%

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	321		375		450		383		421		401		377		446		364		417		470		472	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días, entre fecha registro y fecha primer llamado)	50	2.5	50	2.5	50	2.5	71	2.9	89	2.7	71	2.9	71	2.9	82	2.1	98	2.3	85	2.3	85	2.3	85	2.3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente	20		20		20		24		32		26		26		38		42		51		30		30	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSION	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	321		375		450		383		421		401		377		446		364		417		470		472	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	75		74		86		72		74		60		105		111		73		72		83		75	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica	15	93.8%	7	87.5%	9	81.2%	12	92.3%	12	100.0%	14	93%	9	81%	16	94%	17	94%	15	93%	25	100%	23	100%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo	16		8		11		13		12		15		11		17		18		16		25		23	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	4	26.7%	10	62.5%	0	0.0%	8	50.0%	7	58.0%	0	0%	8	57%	7	43%	7	53%	1	4%	10	55%	9	56%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo	15		16		17		16		12		11		14		16		13		25		18		16	

IPS ESPECIALIZADA CARTAGO

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																							
	20	100%	30	97%	26	100%	23	100%	27	100%	30	100%	24	100%	33	100%	24	92%	40	100%	9	100%	40	100%
2.Total pacientes encuestados																								
20		31		26		23		27		30		24		33		26		40		9		40		
Variables																								
1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
20	100%	31	100%	26	100%	23	100%	27	100%	30	100%	23	95%	33	100%	24	92%	40	100%	9	100%	40	100%	
2.Total pacientes encuestados																								
20		31		26		23		27		30		24		33		26		40		9		40		
Variables																								
1.Numero total de quejas recibidas en el mes																								
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
71		60		74		67		74		62		51		70		106		72		64		35		
Variables																								
1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																								
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
2.Numero total de quejas recibidas																								
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
Variables																								
1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
60	3.75	18	3	19	1,46	45	3,2	31	1,5	18	0,9	10	1	26	1,3	4	0,5	48	2,6	56	2,3	48	4	
2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
16		6		13		14		20		20		10		20		8		18		24		12		
Variables																								
1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																								
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	1	4%	0	0%	
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																								
16		6		13		14		20		20		10		20		8		18		24		12		

IPS ESPECIALIZADA CARTAGO

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	0	0%	3	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	71		78		119		117		142		126		93		140		182		102		122		81	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	46		78		119		117		142		126		93		140		182		102		122		81	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	23		42		58		53		76		68		44		82		42		56		68		46	

Variables	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión		23		42		58		53		76		68		44		82		42		56		68	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)		27	3	12	3	24	3	21	3	19	3,1	15	3,7	21	3	21	3	19	3	19	3	21	2,6
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		9		4		8		5		6		4		7		7		6		4		6	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión		23		42		58		53		76		68		44		82		42		56		68	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		6		10		20		22		24		21		18		19		4		14		20	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		1	100%	1	100%	1	100%	14	100%	1	100%	1	100%	3	75%	3	100%	6	85%	2	100%	2	100%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		1		1		1		14		1		1		4		3		7		2		2	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		1		1		2		0		2		2		1		2		1		2		2	

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																							
	68		113		54		40		41		61		51		55		50		48		88		53	
		100%		100%		100%		100%		100%		100%		98%		100%		100%		100%		100%		98%
	2.Total pacientes encuestados																							
	68		113		54		40		41		61		52		55		50		48		88		54	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	68		113		54		40		40		61		52		55		49		48		88		53	
		100%		100%		100%		100%		97.5%		100%		100%		100%		98%		100%		100%		98%
	2.Total pacientes encuestados																							
	68		113		54		40		41		61		52		55		50		48		88		54	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		1	
		0%		0%		0%		1.11%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		47%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	167		174		179		180		218		190		212		234		257		275		365		210	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		1	
		0%		0%		0%		100%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		100%
	2.Numero total de quejas recibidas																							
	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		1	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	125		98		110		97		36		36		58		132		117		178		141		114	
		3.4		2.9		3.2		2.8		1.9		1.0		1.0		2.6		2.4		3		1.4		1.6
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	36		33		34		31		35		33		55		50		48		59		96		69	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																							
	5		4		1		1		2		0		0		0		0		0		0		0	
		13.9%		12.1%		2.9%		2.9%		5.7%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	36		33		34		31		35		33		55		50		48		59		96		69	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	6		3		0		0		5		1		10		2		0		0		4		6	
		2		3		3		0		5		1		5		2		0		0		4		3
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas																							
	3		1		1		0		1		1		2		1		0		0		1		2	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																							
	0		0		0		1		1		1		0		0		0		0		1		0	
		0%		0%		0%		0%		100%		100%		0%		0%		0%		0%		100%		0%
	#2.Numero de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																							
	3		1		1		0		1		1		2		1		0		0		1		2	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0		3		0		0		0		0		0		0		0		1		0		5	
		0		3		0		0		0		0		0		0		0		1		0		5
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	0		1		0		1		0		1		0		0		0		1		0		1	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																							
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																							
	0		1		0		1		0		1		0		0		0		1		0		1	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	4		0		3		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
		2		0		3		0		0		0		0		0		0		0		1		0
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas																							
	2		0		1		0		1		0		1		0		0		0		1		0	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																							
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta de Nutricion																							
	2		0		1		0		1		0		1		0		0		0		1		0	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas		3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	2.# de pacientes programados en cita terapia fisica		3		0		0		0		1		0		1		0		0		1		0		0		0
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		4	2	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas		2		0		1		3		0		1		0		0		0		0		1		0		0
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita Psicologia		2		0		1		3		0		1		0		0		0		0		1		0		0
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	14		17		13		18		56		77		92		82		73		45		22		21	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	5	29,4%	2	15,3%	3	16,6%	3	5,3%	0	0%	5	5%	4	4,8%	4	5,4%	11	24%	10	45%	5	23%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	14		17		13		18		56		77		92		82		73		45		22		21	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	14		17		13		18		56		77		92		82		73		45		22		21	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	14		17		13		18		36		47		53		48		43		29		19		19	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	14		17		13		18		36		47		53		48		43		29		19		19	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	14		17		13		18		56		77		92		82		73		45		22		21	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas de enfermería domiciliaria con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	12%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		1		0		2		3		8		8		4		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de pacientes atendidos en IPS	176		319		335		326		369		344		412		442		413		474		654		502	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	141		289		309		292		301		285		312		354		329		420		630		470	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de actividades en sala de infusión	79		174		181		176		180		164		160		202		188		220		343		284	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
	Total de actividades en sala de infusión		79	0	174	0	181	0	176	0	180	0	164	0	164	0	202	0	188	0	220	0	343	0	284	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)		50	2,5	19	2,7	48	3	48	3	55	2,5	37	3	37	3	45	2,6	84	2,6	84	2,6	84	2,6	48	4
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		20	0	7	0	16	0	15	0	22	0	12	0	12	0	17	0	32	0	20	0	17	0	10	4
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total de atenciones en sala de infusión		150	0	174	0	181	0	176	0	180	0	164	0	160	0	202	0	188	0	220	0	343	0	284	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		46	69	70	74	78	75	70	105	90	111	164	122	164	122	164	122	164	122	164	122	164	122	164	122
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		3	100%	2	100%	2	100%	4	100%	3	100%	3	100%	7	87%	8	88%	7	87%	8	100%	7	100%	7	100%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		3	0	2	0	2	0	4	0	3	0	3	0	8	0	9	0	8	0	8	0	8	0	7	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		0	0	4	50%	4	50%	3	75%	2	50%	0	0	0	0	4	57%	0	0	5	35%	6	37%	6	37%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		6	0	8	0	7	0	4	0	4	0	5	0	6	0	7	0	9	0	14	0	16	0	16	0

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																							
	106	99.1%	144	98.6%	110	99.0%	96	98.0%	105	100.0%	131	100.0%	141	100.0%	137	100.0%	112	100%	117	99%	153	99%	153	99%
	2.Total pacientes encuestados																							
	107		146		111		97		105		131		141		137		112		118		154		154	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	104	97.2%	135	92.5%	106	95.0%	95	97.0%	103	98%	131	100.0%	138	97%	136	99%	112	100%	116	98%	150	97%	125	96%
	2.Total pacientes encuestados																							
	107		146		111		97		105		131		141		137		112		118		154		129	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	1	0.13%	1	0.13%	2	0.28%	0	0.23%	2	0.20%	1	0.15%	1	0.12%	1	0.00%	2	0.00%	0	0%	2	0.23%	1	0.23%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	758		728		720		872		998		950		865		1050		1046		988		885		510	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	1	100%	0	100%	2	100%	0	100%	2	100%	1	100%	1	100%	2	100%	2	100%	0	100%	2	100%	1	100%
	2.Numero total de quejas recibidas																							
	1		0		2		0		2		1		1		2		0		0		2		1	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	475	3.8	430	3.5	430	3.4	415	3.1	452	3.0	408	3.1	386	3.2	454	2.8	387	3.3	422	2.1	399	2.8	403	2.8
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	123		122		124		130		149		131		117		161		115		194		138		141	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																							
	44	35.8%	38	31.1%	45	36.0%	29	22.3%	28	18.7%	26	19%	25	21%	24	14%	30	26%	31	15%	34	24%	31	21%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																							
	123		122		124		130		149		131		117		161		115		194		138		141	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	24	2.67	48	4	7	0.88	28	3.1	32	2.9	6	1	5	8	27	2	18	1.8	24	2.4	34	3
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas																							
	2		9		12		8		9		11		6		6		11		10		10		11	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																							
	0	0%	3	33%	1	8.3%	3	37.5%	4	44.4%	1	9.09%	6	100%	4	66%	2	18%	3	30%	4	40%	2	18%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																							
	2		9		12		8		9		11		6		6		11		10		10		11	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	33	4.71	0	0	0	0	1	0	0	0	8	1.6	0	0	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	7		0		0		3		0		5		0		7		0		0		0		6	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	0%	0	0%	5	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																							
	7		0		0		3		0		5		0		7		0		0		0		6	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	4	2	0	0	4	2	0	0	20	2.8	5	1	5	8	18	3	15	3	12	3	23	3
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas																							
	0		2		0		2		0		7		5		6		6		5		4		7	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	14.2%	3	60%	3	66%	2	33%	2	40%	2	50%	1	14%
	2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																							
	0		2		0		2		0		7		5		5		6		5		4		7	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	277		397		539		573		482		426		348		353		348		308		181		258	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	0	0%	5	0,83%	2	0,35%	5	1,04%	8	1,88%	23	6%	11	3%	20	5%	31	10%	30	16%	13	5%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	277		397		539		573		482		426		348		353		348		308		181		258	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	277		397		539		573		482		426		348		353		348		308		181		258	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	277		225		301		316		270		242		211		219		208		187		122		171	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	277		225		301		316		270		242		211		219		208		187		122		171	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	277		397		539		573		482		426		348		353		348		308		181		258	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	1	3,1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	16%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		11		2		14		17		14		6		12		9		3		9		6	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de pacientes atendidos en IPS	813		1262		1402		1.553		1.792		1.696		1687		1873		1596		1744		1555		1605	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	653		1058		1227		1.151		1.286		1.264		1.264		1514		1259		1577		1382		1345	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total de actividades en sala de infusión	308		585		627		682		711		725		725		845		755		868		892		791	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica		8	0	0	0	1	0	1	0	0	0	12	0	3	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	0
Total de actividades en sala de infusión		308	0	585	0	672	0	682	0	711	0	725	0	861	0	845	0	755	0	868	0	892	0	791	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)		120	2,66	164	2,5	260	2,8	170	2,8	189	3	194	2,9	194	2,9	278	3	234	3	234	3	234	3	253	3
# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		45	0	64	0	91	0	60	0	63	0	65	0	64	0	86	0	77	0	107	0	58	0	71	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de atenciones en sala de infusión		308	0	585	0	672	0	682	0	711	0	725	0	861	0	845	0	755	0	868	0	892	0	791	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		138	0	192	0	223	0	242	0	231	0	227	0	300	0	256	0	226	0	226	0	258	0	210	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Número total de atenciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		28	147%	17	85%	20	90%	25	83,3%	22	88%	24	88%	26	89%	27	90%	40	86%	30	88%	25	100%	21	100%
Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		19	0	20	0	22	0	30	0	25	0	27	0	29	0	30	0	46	0	34	0	25	0	21	0	
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		12	48%	8	35%	7	31%	6	42,8%	11	61%	4	19%	14	43%	7	22%	4	16%	6	20%	23	71%	13	41%
Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		25	0	23	0	22	0	14	0	18	0	21	0	32	0	31	0	25	0	29	0	32	0	31	0	

IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																							
	496	94.1%	435	94.4%	468	93.7%	272	91.5%	618	94.3%	529	94.8%	735	94.8%	498	96.0%	599	96.0%	429	95%	516	93.0%	437	89.0%
	2.Total pacientes encuestados																							
	527		461		499		297		655		558		775		516		623		450		549		488	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	454	86.1%	387	83.9%	416	83.7%	219	73.4%	510	77.8%	456	81.0%	607	78%	441	85%	519	83%	380	84%	467	85%	418	85%
	2.Total pacientes encuestados																							
	527		461		499		297		655		558		775		516		623		450		549		488	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	69	0.51%	33	0.24%	58	0.46%	45	0.30%	48	0.33%	44	0.30%	52	0.37%	44	0.45%	44	0.25%	44	0.24%	20	0.13%	30	0.55%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	13495		14000		13.618		15.003		14629		14780		14098		15033		17787		18366		15801		5445	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	69	100%	33	100%	58	100%	45	100%	48	100%	44	100%	52	100%	44	100%	44	100%	44	100%	20	100%	30	100%
	2.Numero total de quejas recibidas																							
	69		33		58		45		48		44		52		44		44		44		20		30	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	3800	3.5	3600	3.3	4350	3.8	3.953	3.6	3672	3.4	3500	3.3	3856	3.2	3784	3.3	3956	2.8	4231	3	3235	2.8	3463	2.9
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	1074		1043		1132		1.088		1.072		1.045		1187		1142		1387		1398		1151		1169	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																							
	164	15.3%	213	20.4%	237	20.9%	270	24.8%	220	20.5%	170	16.2%	162	13%	215	18%	198	14%	217	15%	234	20%	222	18%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																							
	1074		1043		1132		1.088		1.072		1.045		1187		1142		1387		1398		1151		1169	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	15800	14.4	25400	19.9	24983	21.8	27.631	21.9	25.465	20.0	21.354	19.3	23.119	18	22.119	16	20120	15	12691	9.7	13265	9.3	10123	8
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas																							
	1093		1272		1.144		1.257		1.267		1.101		1223		1364		1271		1297		1412		1164	
8.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología																							
	50	4.57%	42	3.3%	38	3.3%	51	4.6%	89	7.2%	57	5.1%	31	2.5%	83	6.0%	54	4.2%	42	3.2%	46	3.26%	50	4.3%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología																							
	1093		1272		1.144		1.257		1.267		1.101		1223		1364		1271		1297		1412		1164	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	88	0.95	43	0.566	111	1.42	36	0.4	71	0.85	111	1.48	69	0.92	85	1.10	82	0.8	111	1.2	78	1.1	421	3
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas																							
	93		76		78		89		84		75		75		77		100		92		71		132	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																							
	9	9.68%	13	17.1%	7	8.97%	8	8.99%	13	15.4%	16	21.3%	6	8%	8	10%	7	7%	12	13%	13	18%	20	15%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																							
	93		76		78		89		84		75		75		77		100		92		71		132	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	33	0.971	17	0.586	39	1.5	26	0.93	28	0.97	16	0.94	26	0.96	35	0.92	32	0.94	57	1.7	44	2	218	1
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	34		29		26		28		29		17		27		38		34		32		22		124	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																							
	8	23.5%	7	22%	8	18%	8	18%	0	0%	0	0%	6	35%	5	13%	5	14%	8	25%	4	18%	20	16%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																							
	34		29		26		28		29		17		27		38		34		32		22		124	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito		613	8.76	209	3.03	320	5.00	223	4.3	278	4.6	306	4.9	320	4.4	245	5.2	195	4.4	245	3.4	185	3	230	4	
	2.Numero total de citas de Fisiatría asignadas		70	69	69	59	59	52	52	60	60	62	62	62	72	72	47	47	44	44	72	72	47	47	49	49	
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
14.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría		10	14.3%	19	27.5%	16	27.1%	13	25.0%	8	13.3%	13	20.9%	16	22%	17	36%	13	29%	23	31%	18	38%	14	28%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Fisiatría		70	69	69	59	59	52	52	60	60	62	62	72	72	47	47	44	44	72	72	47	47	49	49		
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito		9	3	539	4.99	754	11.35	723	4.3	645	4.3	548	3.6	0	0	393	3	543	2.9	738	4.6	294	3.2	326	2.5	
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas		3	3	108	108	181	181	168	168	150	150	149	149	0	0	99	99	183	183	159	159	89	89	127	127	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutricion		3	100%	21	19.4%	33	18.2%	28	16.6%	27	18.0%	25	16.6%	3	0%	10	10%	23	12%	31	19%	26	29%	28	22%	
	2.# pacientes programados en consulta de Nutrición		3	3	108	108	181	181	168	168	150	150	149	149	0	0	99	99	183	183	159	159	89	89	127	127	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito		3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas		1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0.2%	0	0.2%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita terapia física		1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito		880	4.71	678	4.52	1,009	7.82	387	2.7	442	4.1	210	2.5	345	2.3	489	3.2	623	4	528	3	188	2.1	413	3	
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas		187	187	150	150	129	129	141	141	105	105	82	82	146	146	150	150	152	152	144	144	88	88	116	116	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología		11	5.9%	24	16%	22	17%	19	13.4%	25	23.8%	24	29.2%	9	61%	14	9.3%	22	14%	21	14%	34	38%	15	12%	
	2.# de pacientes programados en cita Psicología		187	187	150	150	129	129	141	141	105	105	82	82	146	146	150	150	152	152	144	144	88	88	116	116	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PEDIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Pediatría y la fecha en la cual el usuario la solicito		452	15.5	486	12.4	536	11.1	469	11.7	218	4.1	198	4.2	204	3.9	204	3.9	218	3.6	218	3.6	167	3.9	116	3	
	2.Numero total de citas de Pediatría asignadas		29	29	39	39	50	50	40	40	53	53	47	47	52	52	51	51	59	59	57	57	42	42	38	38	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PEDIATRIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Pediatría		0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
	2.# de pacientes programados en cita Pediatría		29	29	39	39	50	50	40	40	53	53	47	47	52	52	51	51	59	59	57	57	42	42	38	38	

IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1742		2249		2174		2.095		2.021		1.459		1427		1497		1995		2447		1929		1529	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	20	0.89%	20	0.92%	30	1.43%	44	2.1%	32	2.1%	106	7.4%	125	8.3%	143	7.1%	118	4%	99	5.1%	81	5.3%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1742		2249		2174		2.095		2.021		1.458		1427		1497		1995		2447		1929		1529	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1742		2249		2174		2.095		2.021		1.459		1427		1497		1995		2447		1929		1529	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	7	0.40%	7	0.48%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1742		1471		1390		1.418		1.378		1.029		1121		1131		1412		1540		1227		1097	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	1	0.07%	1	0.07%	1	0.10%	1	0.10%	1	0.07%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1742		1471		1390		1.418		1.378		1.029		1121		1131		1412		1540		1227		1097	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	1742		1471		2174		2.095		2.021		1.458		1427		1497		1995		2447		1929		1529	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	3	4.48%	8	8.6%	1	1.25%	0	0.0%	0	0%	4	34%	8	11%	29	21%	70	44%	27	23%	65	48%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		67		93		80		83		70		117		68		136		158		117		134	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	13766		16639		16.762		18080		17614		15399		16764		17697		18999		21944		18681		19208	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	5986		14527		14.366		15.694		15230		13.578		14725		15683		16416		19287		16386		17200	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	2002		3681		3467		4.175		4084		4020		4170		4297		4672		4892		4502		4693	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica		11	0%	11	0%	4	0%	2	0%	9	0%	55	0%	15	0%	8	0%	4	0%	5	0%	6	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión		2002		3681		3.467		4.175		4084		4020		4170		4297		4672		4892		4502		4693	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)		1200	2,64	1100	2,87	1500	2,7	1300	2,3	1589	2,5	1242	2,6	1365	2,4	1243	2,8	1387	2,2	1394	2,1	1216	2,4	1589	3,3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		454		382		538		554		628		475		552		596		618		639		503		473	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión		3.875		3.681		3.467		4.175		4084		4020		4170		4297		4672		4892		4502		4693	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	6	0%	5	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		951		1688		1490		1860		1792		1627		1799		1762		2029		1991		1914		1988	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		287	86%	237	85%	300	89%	301	86%	259	88%	298	84%	319	87%	348	89%	247	88%	328	90%	323	86%	312	88%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		335		278		337		350		294		351		363		391		278		364		375		353	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		36	34%	100	59%	32	32%	31	34%	26	35%	31	24%	57	37%	59	39%	54	36%	70	47%	92	58%	76	56%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		106		170		99		90		73		128		151		151		149		146		158		135	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0	0	6	1.5	-2	-1	5	0.56	8	2	39	2.6	0	0	24	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas		0	0	4	2	9	4	15	15	15	2.6	0	0	14	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	21%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita terapia fisica		0	0	4	2	9	4	15	15	15	2.6	0	0	14	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0	0	35	2.5	0	0	0	0	46	3.8	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	30	2.3	0	0
2.Numero total de citas de Psicologia asignadas		4	0	14	1	0	0	12	2	2	0	0	0	6	1	2	0	0	0	0	0	0	13	4	4	0	
			ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia		0	0%	2	14.3%	0	0%	0	0%	1	0.8%	0	0%	2	33%	1	50%	0	0%	0	0%	3	23%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita Psicologia		4	0	14	1	0	0	12	2	2	0	0	0	6	1	2	0	0	0	0	0	0	13	4	4	0	

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	112		172		159		166		198		148		154		129		82		109		131		179	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	1	0%	1	1%	8	5.3%	7	4.22%	16	3.3%	1	0.68%	12	7.7%	12	9.3%	11	13%	14	12%	13	9%	9	5%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	112		172		159		166		198		148		154		129		82		109		131		179	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	112		172		159		166		198		148		154		129		82		109		131		179	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	112		128		101		119		156		118		116		111		75		35		99		126	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	112		128		101		119		156		118		116		111		75		35		99		126	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	112		128		159		166		198		148		154		129		82		109		131		179	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	1	7.7%	1	14.2%	1	6.67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0.0%	3	25.0%	0	0%	2	22%	1	23%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		13		7		15		12		13		8		3		12		0		9		8	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	737		1237		1244		1.367		1663		1609		1527		1910		2087		2039		2173		2214	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	466		1000		1044		1.147		1377		1383		1309		1705		1941		1882		1999		1987	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	232		451		473		499		604		619		661		708		781		808		870		981	

	Variables		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	4	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión		232	0%	451	0%	473	0%	499	0%	604	0%	619	0%	661	0%	708	0%	781	0%	808	0%	870	0%	981	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)		100	2.7	160	2.7	118	2.8	125	2.2	218	2.7	206	2.9	220	3.0	348	2.7	421	2.9	421	2.9	426	3	426	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		37	0%	59	0%	42	0%	56	0%	79	0%	70	0%	72	0%	128	0%	145	0%	130	0%	111	0%	110	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	499	0%	604	0%	619	0%	661	0%	708	0%	781	0%	808	0%	870	0%	981	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		62	0%	104	0%	129	0%	142	0%	147	0%	141	0%	162	0%	147	0%	167	0%	185	0%	180	0%	191	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		60	80.0%	12	85.7%	61	81.3%	73	70.8%	18	90.0%	22	84%	16	64%	28	90.0%	24	77.0%	22	91.0%	25	96%	23	95%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		75	0%	14	0%	75	0%	103	0%	20	0%	26	0%	25	0%	31	0%	31	0%	24	0%	28	0%	24	0%
	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		7	50%	8	53.3%	7	35.0%	3	13.6%	10	55.0%	2	33%	9	52%	4	16%	7	28.0%	0	0%	11	37%	10	38%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		14	0%	15	0%	20	0%	22	0%	18	0%	6	0%	17	0%	24	0%	25	0%	27	0%	29	0%	26	0%

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	70		181		101		121		101		116		123		109		135		157		169		209	
			100%		100%		97%		100%		99%		99%		99%		100%		99%		100%		99%		98%
	2.Total pacientes encuestados	70		181		104		121		102		117		124		109		136		157		170		213	
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	70		176		101		118		99		115		113		108		131		156		168		203	
			100%		97%		97%		97%		97%		98%		91%		99%		96%		99%		98%		95%
	2.Total pacientes encuestados	70		181		104		121		102		117		124		109		136		157		170		213	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	4		2		2		3		2		4		10		5		5		7		4		8	
			0.17%		0.08%		0.08%		0.10%		0.08%		0.16%		0.34%		0.16%		0.14%		0.21%		0.13%		46%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	2349		2564		2589		2.961		2626		2.423		2905		3049		3623		3285		2988		1704	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	4		2		2		3		2		4		10		5		5		7		4		8	
			100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%
	2.Numero total de quejas recibidas	4		2		2		3		2		4		10		5		5		7		4		8	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	879		1.02		989		989		823		868		835		912		867		989		947		976	
			3.5		3.34		3.6		3.2		2.9		3.2		3		2.9		2.9		2.8		3.1		3.1
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	246		305		274		307		275		269		270		312		298		344		296		313	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General	34		30		28		33		25		36		19		14		39		21		16		35	
			13.82%		9.84%		10.22%		10.7%		9.09%		13.38%		7%		4%		13%		6%		5%		11%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general	246		305		274		307		275		269		279		312		298		344		296		313	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito	1640		2950		1350		3100		431		510		602		689		725		641		503		717	
			21.5		23.6		22.5		24.8		14.0		5.9		4.7		4.2		4.0		3.7		4.3		3.6
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas	76		125		64		125		29		86		126		162		179		169		116		200	
8.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología	15		9		1		5		1		5		10		12		21		25		16		44	
			19.7%		7.2%		1.56%		4.0%		3.4%		5.8%		7.9%		7.4%		11%		14%		13%		22%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología	76		125		64		125		29		86		126		179		169		169		116		200	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito	14		28		28		25		38		28		28		26		27		24		36		8	
			0.56		0.90		0.67		0.81		1.41		0.85		0.85		0.86		0.79		0.6		0.9		25
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas	25		31		42		31		27		33		35		30		34		40		40		31	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología	12		10		7		3		5		8		8		13		12		7		14		10	
			48%		32%		16%		9.68%		19%		24%		22%		43%		35%		17%		35%		32%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	25		31		42		31		27		33		35		30		34		40		40		31	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	4		18		12		11		12		9		6		12		9		16		6		0	
			0.36		1.2		1.09		0.85		1.09		1		0.8		0.7		0.56		1		0.66		0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	11		15		11		13		11		9		7		17		16		16		9		0	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	6		2		2		0		0		5		0		6		4		3		0		0	
			54.5%		0%		0%		0%		0%		0.5%		0%		0.35%		0.25%		18%		0%		0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	11		15		11		13		11		9		7		17		16		16		9		0	

	Variables	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito	5	0.83	14	1.27	19	1.36	11	0.92	18	1.00	13	0.8	3	0.3	0	0	10	0.83	36	3	48	3	64	3
	2.Numero total de citas de Fisiatría asignadas	6		11		14		12		18		15		10		12		12		12		16		18	
14.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría	3	50%	4	36%	6	42%	1	8.33%	4	22%	1	6%	2	20%	7	58%	4	33%	4	33%	4	25%	5	25%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Fisiatría	6		11		14		12		18		15		10		12		12		12		16		18	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	3	0	0	3	3	10	0.77	8	1	14	0.875	11	0.875	20	1.1	8	0.6	8	1	48	3	3	1
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas	1		0		1		13		8		16		14		17		13		8		16		3	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutricion	0	0%	0	0%	0	0%	5	38.4%	7	88%	3	18%	6	42%	8	47%	7	53%	6	75%	10	62%	2	66%
	2.# pacientes programados en consulta de Nutrición	1		0		1		13		8		16		14		17		13		8		16		3	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario la solicito	62	1.72	70	1.30	19	0.56	67	1.37	39	0.75	58	1	22	0	30	0.6	19	0.5	112	2.1	15	1	96	4
	2.Numero total de citas de Terapia Física asignadas	36		54		34		49		52		56		33		49		34		51		15		22	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Física	7	19.4%	6	11%	3	8.82%	2	4.06%	6	12%	5	9%	6	18%	12	18%	10	29%	7	13%	3	20%	7	31%
	2.# de pacientes programados en cita terapia física	36		54		34		49		52		56		33		49		34		51		15		22	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	0.25	22	1.05	29	0.91	24	0.8	19	0.95	18	0.67	8	0.3	20	0.8	15	0.6	66	2.3	84	3	58	3
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas	12		21		32		30		20		27		22		24		24		28		23		18	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología	10	83.3%	4	19.0%	5	15.0%	6	20.0%	5	25%	5	18.5%	8	36%	11	45%	9	37%	8	28%	6	26%	6	33%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología	12		21		32		30		20		27		21		24		24		28		23		18	

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	390		572		669		703		721		826		909		909		1023		1088		966		745	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	9	0%	9	1.57%	0	0%	0	0%	0	0%	13	1.5%	0	0%	0	0%	0	0%	44	4%	33	3.4%	15	2.1%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	390		572		669		703		721		826		909		909		1023		1088		966		745	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	390		572		669		703		721		826		909		909		1023		1088		966		745	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	390		466		519		549		572		617		702		696		737		779		704		613	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	390		466		519		549		572		617		702		696		737		779		704		613	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	390		466		669		703		721		826		909		909		909		1088		966		745	
PERTINENCIA HISTORIA CLINICA ENFERMERIA ATENCION DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	12	36%	13	54%	2	54%	0	0%	5	14%	5	13%	7	13%	24	32%	4	30%	7	20%	5	26%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		33		24		29		39		34		36		52		73		13		35		19	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	2478		4074		4.346		4.758		4351		4.425		4730		5027		5177		5429		4871		4773	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	1856		3263		3.405		3.742		3262		3.224		3398		3714		3761		3995		3609		3691	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	803		1475		1.744		1.828		1748		1663		1668		1836		1829		1980		1920		2017	

Variables	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica		27	0	0	0	0	0	0	0	18	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0	0	0%	0	0%		
	Total de actividades en sala de infusión		803	0	1475	0	1.744	0	1.828	0	1748	0	1663	0	1668	0	1836	0	1829	0	1980	0	1920	0	2017	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes días entre fecha registro y fecha primer llamado)		420	2,8	420	2,87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		145	0	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0%		
	Total de atenciones en sala de infusión		803	0	1475	0	1744	0	1828	0	1748	0	1663	0	1668	0	1836	0	1829	0	1980	0	1920	0	2017	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		332	0	614	0	731	0	714	0	678	0	661	0	705	0	712	0	698	0	727	0	691	0	694	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		56	83.6%	48	69.6%	52	75.3%	92	82%	54	90%	61	85%	66	85%	73	83%	77	86%	80	91%	67	94%	65	94%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		67	0	69	0	69	0	112	0	60	0	71	0	77	0	87	0	89	0	87	0	71	0	69	0
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		27	52.9%	29	48%	45	77.5%	2	2.35%	22	53%	1	6.2%	10	17%	18	28%	36	60%	18	28%	42	64%	31	59%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		51	0	60	0	58	0	85	0	41	0	16	0	57	0	63	0	60	0	64	0	65	0	52	

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

	ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																							
	46	100%	92	99%	72	97%	52	100%	43	97%	73	96%	43	93%	27	93%	41	100%	76	98%	63	96%	69	98%
2.Total pacientes encuestados																								
46		93		74		52		44		76		46		29		41		77		65		70		
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																							
	44	96%	86	92%	69	93%	49	94%	42	95%	75	98%	42	91%	27	93%	40	97%	73	94%	59	90%	66	94%
2.Total pacientes encuestados																								
46		93		74		52		44		76		46		29		41		77		65		70		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	0	0%	0	0%	1	0,24%	1	0,21%	0	0,21%	0	0,21%	1	0,21%	1	0,88%	1	0,18%	2	0,33%	1	0,17%	2	0,51%
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
486		517		419		476		483		476		471		566		550		606		601		382		
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	0	100%	0	100%	1	100%	5	100%	1	100%	2	100%	1	100%	2	100%
2.Numero total de quejas recibidas																								
0		0		1		1		0		0		1		5		1		2		1		2		
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	268	2,9	343	3,3	273	3,1	306	2,48	294	2,8	267	2,6	301	3	367	3	289	3	445	3	393	3	402	3
2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
92		104		88		123		102		99		98		121		82		149		129		128		
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																							
	40	43,5%	26	25,0%	45	51,0%	36	29,2%	55	53,9%	45	45,4%	63	64,0%	59	48,0%	79	96,0%	39	26%	48	37,0%	42	32%
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																								
92		104		88		123		102		99		98		121		82		149		129		128		
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	8	0,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0,75	0	0	0	0	32	2,4	7	2
2.Numero total de citas de Hematologia asignadas																								
1		10		0		0		11		0		0		12		0		0		13		3		
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																							
	0	0%	3	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	8,3%	0	0%	0	0%	1	7,6%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematologia																								
1		10		0		0		11		0		0		12		0		0		13		3		
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	3	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
0		5		0		0		7		0		0		7		0		1		1		0		
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																							
	0	0%	2	0%	0%	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	3	0,42%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																								
0		5		0		0		7		0		0		7		0		1		1		0		
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.Numero total de citas de Nutricion asignadas																								
1				0		1		1		0		0		7		0		0		0		0		
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																							
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	57%	0	57%	0	0%	0	0%	0	0%
2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																								
1		0		0		1		1		0		0		7		0		0		0		0		

	Total de actividades en sala de infusión	179		372		393		377		438		528		499		568		550		554		507		585	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica.	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	17	0%	17	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión	179		372		393		377		438		528		499		568		550		554		507		585	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)	120	2.6	120	2.6	130	2.7	130	2.7	135	2.6	124	2.1	156	3	146	3	168	2.8	168	2.8	168	2.8	168	2.8
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente	45		46		48		48		51		57		50		46		58		58		58		34	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	179		372		393		377		438		528		499		568		550		554		507		585	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	51		106		111		140		158		153		150		166		146		155		121		136	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica	12	92.3%	16	88.9%	12	85.7%	26	92.8%	17	89.0%	15	83%	14	60%	20	86.0%	13	81.0%	16	80%	19	90%	18	90.0%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo	13		18		14		28		19		18		23		23		16		20		21		20	
	2.018 ENE			FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	2	18.2%	6	50%	0	0%	7	63.6%	4	28%	3	17%	10	55%	7	38%	2	11%	0	0%	6	35%	4	33%
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo	11		12		13		11		14		17		18		18		17		18		17		12	

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	52	100%	59	100%	79	98%	46	100%	52	98%	79	100%	74	100%	80	100%	65	100%	83	98%	102	99%	51	98%
	2. Total pacientes encuestados	52		59		80		46		53		79		74		80		65		84		103		52	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	52	100%	58	98%	79	98%	45	97%	52	98%	79	100%	74	100%	78	97%	65	100%	83	98%	98	95%	51	98%
	2. Total pacientes encuestados	52		59		80		46		53		79		74		80		65		84		103		52	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	2	0,52%	1	0,25%	0	0,00%	1	0,25%	0	0,25%	0	0,25%	0	0,25%	2	0,41%	1	0,20%	0	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	355		298		318		404		368		394		396		414		470		489		500		293	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se abocaron los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	0	100%
	2. Numero total de quejas recibidas	0		0		2		1		0		0		0		0		0		2		1		0	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	65	0,844	100	1,493	27	0,33	49	0,66	321	3,4	231	2,7	254	3,2	346	3,6	102	1,1	106	1,0	114	1,17	312	3
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	77		67		83		74		92		83		78		96		87		100		97		89	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General	14	18,2%	16	23,9%	8	9,64%	0	0%	3	3,2%	2	2,4%	5	6,4%	7	7,2%	4	4%	8	8%	4	4%	4	4%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general	77		67		83		74		92		83		78		96		87		100		97		89	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	13	0,93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0,8	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Hematologia asignadas	0		1		0		14		1		0		0		1		1		16		0		1	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia	0	0%	0	0%	0	0%	2	14,2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia	0		1		0		14		1		0		0		1		1		16		0		1	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	5	0,71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	2		0		0		7		0		1		0		1		0		0		0		0	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia	2		0		0		7		0		1		0		1		0		0		0		0	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas	1		0		0		14		0		0		1		0		0		10		0		0	
	Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion	0	0%	0	0%	0	0%	2	14,2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # pacientes programados en consulta de Nutricion	1		0		0		14		0		0		1		0		0		10		0		0	

17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0	0	0	0	0	13	1,0	0	0	0	5	1,2	0	0	12	4	25	1,8	46	3	49	3		
	2.Numero total de citas de Terapia Física asignadas	0	0	2	0	0	12	0	0	0	0	4	0	0	3	3	23	15	15	15	15	15	15		
Variables		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Física	0	0%	0	0%	0	0%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia física	0	0	2	0	0	12	0	0	0	0	4	0	0	3	3	23	15	15	15	15	15	15	15	
Variables		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0	0	0	0	0	0	-25	1,79	0	0	8	1,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas	1	0	0	0	0	14	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
Variables		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología	0	0%	0	0%	0	0%	1	7,14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	25%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología	1	0	0	0	0	14	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	72		52		135		97		47		15		61		81		82		25		48		30	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	3	5.8%	5	3.7%	4	4.12%	1	2.3%	0	0%	5	8.2%	1	1.2%	7	8.5%	4	16%	4	8.3%	1	3.3%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	72		52		135		97		47		15		61		81		82		25		48		30	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	72		52		135		97		47		15		61		81		82		25		48		30	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	72		29		66		47		23		14		39		48		56		24		38		30	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	72		29		66		47		23		14		39		48		56		24		38		30	
PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	72		52		135		97		47		15		61		81		82		25		48		30	
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia	0	0%	0	0%	6	100%	1	8.3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	50%
	Número de historias clínicas enfermería atención domiciliaria evaluadas en el periodo	0		4		6		12		3		1		6		2		5		0		0		2	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	3	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	355		498		678		674		633		590		670		729		706		854		829		690	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	275		444		550		582		587		562		602		637		596		810		753		636	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	117		220		292		266		306		327		362		370		354		418		413		374	

Variables	Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador		Valor		Indicador			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica_		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	1,22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total de actividades en sala de infusión		117	0%	220	0%	292	0%	266	0%	306	0%	327	0%	362	0%	370	0%	354	0%	418	0%	413	0%	374	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)		50	2,3	80	2,75	90	2,8	90	2,8	105	2,3	98	2,9	98	2,9	136	3,4	132	3,8	132	3,8	132	3,8	123	4,5
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente		21	0%	29	0%	32	0%	27	0%	44	0%	33	0%	33	0%	40	0%	39	0%	53	0%	34	0%	27	0%
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total de atenciones en sala de infusión		117	0%	220	0%	292	0%	266	0%	306	0%	327	0%	362	0%	370	0%	354	0%	418	0%	413	0%	374	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos		31	0%	78	0%	86	0%	80	0%	99	0%	104	0%	117	0%	134	0%	114	0%	104	0%	122	0%	126	
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de atenciones		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA MÉDICA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia médica		11	84.6%	10	100%	13	100%	14	87.5%	13	100%	17	94%	17	94%	18	100%	17	94%	22	95%	14	93%	21	95%
	Número de historias clínicas médicas evaluadas en el periodo		13	0%	10	0%	13	0%	16	0%	13	0%	18	0%	18	0%	18	0%	18	0%	23	0%	15	0%	22	0%
		ENE		FEB		MAR		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
PERTINENCIA HISTORIA CLÍNICA ENFERMERÍA	Número de historias clínicas con evaluación adecuada de pertinencia		0	0%	0	0%	3	27%	0	0%	0	0%	0	0%	4	28%	4	28%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Número de historias clínicas enfermería evaluadas en el periodo		7	0%	7	0%	11	0%	3	0%	9	0%	7	0%	14	0%	14	0%	12	0%	10	0%	15	0%	11	